

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR NUTZER (ACCOUNT-INHABER)

Stand: Dezember 2025 **Gültig für:** Dashboard, Account-Verwaltung, Billing

1. Verantwortlicher

cpcMomentum GmbH Guttenbrunnstraße 7 71067 Sindelfingen Deutschland

E-Mail: info@cpcmomentum.com **Telefon:** +49 (151) 240 80 576 **Handelsregister:** HRB 747639, Amtsgericht Stuttgart

Geschäftsführer: Axel Deffner

2. Datenschutzbeauftragter

Wir haben keinen Datenschutzbeauftragten bestellt, da dies für unser Unternehmen gesetzlich nicht erforderlich ist.

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:**E-Mail:** info@cpcmomentum.com

3. Übersicht der Datenverarbeitung

3.1 Welche Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

Account-Daten

Datenfeld	Zweck	Rechtsgrundlage
Benutzername	Login-Kennung, Identifikation	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
E-Mail-Adresse	Kommunikation, Rechnungsversand	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
Passwort (verschlüsselt)	Authentifizierung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

Rechnungsadresse (für Paid Accounts)

Datenfeld	Zweck	Rechtsgrundlage
Vorname, Nachname	Rechnungsstellung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

		(Vertragserfüllung)
Firmenname (optional)	Rechnungsstellung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
USt-IdNr. (optional)	Steuerliche Dokumentation	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Rechtliche Verpflichtung)
Straße, PLZ, Ort, Land	Rechnungsadresse	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

Zahlungsdaten

Datenfeld	Zweck	Rechtsgrundlage
Stripe Customer ID	Verknüpfung mit Zahlungsdienstleister	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
Zahlungsmethoden-Status	Status der hinterlegten Zahlungsmethode	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

Wichtig: Kreditkartendaten werden nicht auf unseren Servern gespeichert. Diese werden ausschließlich von unserem Zahlungsdienstleister Stripe verarbeitet (PCI-DSS konform).

Nutzungsdaten

Datenfeld	Zweck	Rechtsgrundlage
Täglicher Token-Verbrauch	Verbrauchserfassung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
Monatliche Kosten	Abrechnung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
Account-Typ (Free/Paid)	Leistungsumfang	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

Technische Daten

Datenfeld	Zweck	Rechtsgrundlage
IP-Adresse	Rate Limiting, Sicherheit	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse)
Zugriffszeitpunkte	Sicherheitsprotokollierung	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse)

4. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

1. **Bereitstellung des Dienstes:** Ermöglichung der Erstellung und Verwaltung von Feedback-Umfragen
 2. **Abrechnung:** Monatliche Rechnungsstellung für Paid Accounts
 3. **Kommunikation:** Benachrichtigungen, Rechnungsversand, Support
 4. **Sicherheit:** Schutz vor Missbrauch, Rate Limiting, Betugsprävention
 5. **Gesetzliche Pflichten:** Steuerliche Dokumentation, Aufbewahrungsfristen
-

5. Empfänger personenbezogener Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger:

5.1 Stripe (Zahlungsabwicklung)

Anbieter: Stripe, Inc., 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA

Übermittelte Daten: E-Mail-Adresse, Name, Rechnungsadresse, Zahlungsinformationen

Zweck: Zahlungsabwicklung, Rechnungsstellung

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

Drittlandtransfer: Die Datenübermittlung in die USA erfolgt auf Basis des EU-US Data Privacy Framework sowie Standardvertragsklauseln (SCCs) gemäß Art. 46 DSGVO.

Datenschutzerklärung: <https://stripe.com/privacy>

Auftragsverarbeitungsvertrag: Mit Stripe wurde ein Data Processing Agreement (DPA) abgeschlossen.

5.2 Hetzner (Hosting)

Anbieter: Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland

Übermittelte Daten: Alle in dieser Datenschutzerklärung genannten Daten

Zweck: Hosting der Plattform, Datenspeicherung

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

Serverstandort: Finnland (EU)

Auftragsverarbeitungsvertrag: Mit Hetzner wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

5.3 KI-Dienstleister (für Feedback-Verarbeitung)

Wichtiger Hinweis: Die folgenden KI-Dienste verarbeiten **nicht Ihre Account-Daten**, sondern ausschließlich die **Feedback-Inhalte Ihrer Nutzer** (Feedback-Geber). Sie handeln dabei als **Verantwortlicher** für diese Datenverarbeitung. Wir sind in diesem Verhältnis Ihr **Auftragsverarbeiter**.

OpenAI (standardmäßig)

Anbieter: OpenAI, LLC, 3180 18th Street, San Francisco, CA 94110, USA

Verarbeitete Daten: Chat-Nachrichten der Feedback-Geber

Zweck: KI-gestützte Gesprächsführung

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

Drittlandtransfer: Die Datenübermittlung in die USA erfolgt auf Basis von Standardvertragsklauseln (SCCs) gemäß Art. 46 DSGVO.

Datenschutzerklärung: <https://openai.com/privacy>

Auftragsverarbeitungsvertrag: Mit OpenAI wurde ein Data Processing Addendum (DPA) abgeschlossen.

Anthropic (alternativ)

Anbieter: Anthropic PBC, San Francisco, CA, USA

Verarbeitete Daten: Chat-Nachrichten der Feedback-Geber

Zweck: KI-gestützte Gesprächsführung

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

Drittlandtransfer: Die Datenübermittlung in die USA erfolgt auf Basis von Standardvertragsklauseln (SCCs) gemäß Art. 46 DSGVO.

Datenschutzerklärung: <https://www.anthropic.com/privacy>

Auftragsverarbeitungsvertrag: Mit Anthropic wurde ein Data Processing Addendum (DPA) abgeschlossen.

5.4 Keine Weitergabe an sonstige Dritte

Ihre Daten werden nicht an andere Dritte verkauft, vermietet oder zu Werbezwecken weitergegeben.

6. Speicherdauer

Datenart	Speicherdauer	Grund
Account-Daten	Bis zur Kontolöschung	Vertragserfüllung
Rechnungsdaten	10 Jahre	Gesetzliche Aufbewahrungspflicht (§ 147 AO)
Feedback-Daten Ihrer Nutzer	12 Monate	Vereinbarte Aufbewahrungsfrist
Nutzungsdaten	Laufender Monat + Vormonat	Abrechnungszwecke
Server-Logfiles	30 Tage	Sicherheit, Fehlerbehebung

Wichtig: Wenn Sie Ihren Account löschen, werden Ihre Account-Daten gelöscht. Rechnungsdaten werden jedoch aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten für 10 Jahre aufbewahrt.

7. Cookies und lokale Speicherung

7.1 Keine HTTP-Cookies

Wir verwenden **keine HTTP-Cookies**.

7.2 Lokale Speicherung (Browser)

Für die technische Funktion nutzen wir ausschließlich den lokalen Browserspeicher (localStorage):

Speicher	Name	Zweck	Notwendig
localStorage	accessToken	JWT-Authentifizierung	Ja
localStorage	refreshToken	Token-Erneuerung	Ja

7.3 Rechtliche Einordnung

Alle verwendeten Speichermechanismen sind **technisch notwendig** für die Bereitstellung des Dienstes und fallen daher unter die Ausnahme von Art. 5 Abs. 3 der ePrivacy-Richtlinie.

Ein Cookie-Banner ist nicht erforderlich.

8. Ihre Rechte als betroffene Person

Als betroffene Person haben Sie folgende Rechte:

8.1 Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen.

8.2 Berichtigungsrecht (Art. 16 DSGVO)

Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

8.3 Löschungsrecht (Art. 17 DSGVO)

Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

8.4 Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.

8.5 Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie können Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen Format erhalten.

8.6 Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, soweit diese auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) beruht.

8.7 Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO)

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg Lautenschlagerstraße 20 70173 Stuttgart Deutschland Website: www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de

8.8 Ausübung Ihrer Rechte

Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns unter:

E-Mail: info@cpcmomentum.com

Wir werden Ihre Anfrage innerhalb von 30 Tagen bearbeiten.

9. Datensicherheit

Wir setzen folgende technische und organisatorische Maßnahmen ein:

9.1 Technische Maßnahmen

- **Verschlüsselung:** TLS 1.3 für alle Datenübertragungen
- **Passwort-Hashing:** bcrypt mit Salting
- **Token-Sicherheit:** JWT mit kurzer Gültigkeit (30 Minuten)
- **Rate Limiting:** Schutz vor Brute-Force-Angriffen
- **Firewall:** Netzwerksegmentierung

9.2 Organisatorische Maßnahmen

- Zugriffskontrolle nach Minimalprinzip
- Regelmäßige Sicherheitsupdates
- Protokollierung von Zugriffen
- Schulung der Mitarbeiter

9.3 Hosting-Sicherheit

Unser Hosting-Provider Hetzner implementiert umfassende Sicherheitsmaßnahmen, die in dessen Auftragsverarbeitungsvertrag dokumentiert sind, darunter:

- Physische Zutrittskontrolle zu Rechenzentren
 - Redundante Stromversorgung und Kühlung
 - Brandschutz und Videoüberwachung
 - Verschlüsselung von Daten at rest und in transit
-

10. Ihre Rolle als Verantwortlicher

10.1 Auftragsverarbeitung

Als Account-Inhaber werden Sie im Verhältnis zu Ihren Feedback-Gebern selbst zum **Verantwortlichen** im Sinne der DSGVO. Wir verarbeiten die Feedback-Daten in Ihrem Auftrag als **Auftragsverarbeiter**.

10.2 Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

Die Einzelheiten der Auftragsverarbeitung sind in unserem **Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)** geregelt, der Bestandteil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ist.

Der AVV regelt insbesondere:

- Gegenstand und Dauer der Verarbeitung
- Art und Zweck der Verarbeitung
- Kategorien betroffener Personen und Daten
- Pflichten und Rechte des Verantwortlichen
- Technische und organisatorische Maßnahmen
- Subunternehmer (OpenAI, Anthropic, Hetzner, Stripe)

10.3 Ihre Pflichten als Verantwortlicher

Als Verantwortlicher sind Sie verpflichtet:

- Ihre Feedback-Geber über die Datenverarbeitung zu informieren (Datenschutzerklärung)
- Eine rechtmäßige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zu haben (z.B. Einwilligung)
- Die Rechte der betroffenen Personen zu gewährleisten
- Datenschutzverletzungen zu melden
- Ggf. eine Datenschutz-Folgenabschätzung durchzuführen

Wir unterstützen Sie dabei:

- Wir stellen Ihnen eine Muster-Datenschutzerklärung für Feedback-Geber zur Verfügung
 - Wir stellen Ihnen einen Muster-Einwilligungsdialog zur Verfügung
 - Wir unterstützen Sie bei der Beantwortung von Betroffenenanfragen
-

11. Server-Logfiles

11.1 Welche Daten werden geloggt?

Unser Server erstellt automatisch Logfiles, die folgende Informationen enthalten können:

Technische Daten (nicht personenbezogen):

- Zeitstempel
- Log-Level (debug/info/warning/error)
- Servicename und Version
- Request-ID
- API-Endpunkt
- Fehlermeldungen

Personenbezogene Daten:

- E-Mail-Adresse (bei bestimmten Stripe-Operationen)
- Benutzername (bei bestimmten Billing-Operationen)
- Account-ID (pseudonymisiert als UUID)

11.2 Zweck der Logfiles

Die Logfiles dienen folgenden Zwecken:

- Systemmonitoring und Fehleranalyse
- Sicherheitsüberwachung
- Billing-Tracking
- Debugging

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Sicherheit und Funktionsfähigkeit unserer Systeme)

11.3 Speicherdauer

Logfiles werden für **30 Tage** gespeichert und anschließend automatisch gelöscht.

11.4 Zugriff

Zugriff auf die Logfiles haben ausschließlich autorisierte Systemadministratoren.

12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, um sie an geänderte Rechtslagen oder Änderungen unserer Dienste anzupassen.

Die aktuelle Version ist stets unter folgender URL verfügbar:

<https://feedback.cpcmomentum.com/datenschutz>

Bei wesentlichen Änderungen werden wir Sie per E-Mail informieren.

Letzte Aktualisierung: Dezember 2025 **Version:** 1.0

13. Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

cpcMomentum GmbH Datenschutz Guttenbrunnstraße 7 71067 Sindelfingen Deutschland

E-Mail: info@cpcmomentum.com **Telefon:** +49 (151) 240 80 576