

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR GÄSTE (FEEDBACK-GEBER)

**Stand:** Dezember 2025 **Gültig für:** Öffentliche Feedback-Seiten

<https://feedback.cpcmomentum.com/>

---

## 1. Verantwortlicher für Ihre Daten

**Wichtiger Hinweis:** Die Verantwortung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Feedback-Erhebung liegt beim **Account-Inhaber**, der diese Feedback-Umfrage erstellt hat.

Der Account-Inhaber ist Ihr Ansprechpartner für alle datenschutzrechtlichen Fragen und die Ausübung Ihrer Rechte.

### Plattformbetreiber:

cpcMomentum GmbH Guttenbrunnstraße 7 71067 Sindelfingen Deutschland

**E-Mail:** [info@cpcmomentum.com](mailto:info@cpcmomentum.com) **Telefon:** +49 (151) 240 80 576 **Handelsregister:** HRB 747639, Amtsgericht Stuttgart

Der Plattformbetreiber (cpcMomentum GmbH) verarbeitet Ihre Daten als **Auftragsverarbeiter** im Auftrag des Account-Inhabers.

---

## 2. Welche Daten werden erhoben?

### 2.1 Pflichtdaten

Folgende Daten werden bei jeder Feedback-Abgabe erhoben:

Daten	Beschreibung	Rechtsgrundlage
<b>Feedback-Inhalt</b>	Ihre Antworten und Nachrichten im Chat-Dialog	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
<b>Einwilligung</b>	Zeitstempel Ihrer Zustimmung zur Datenverarbeitung	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
<b>Session-Daten</b>	Technische Kennung zur Zuordnung Ihrer Sitzung (24 Stunden gültig)	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

## 2.2 Optionale Daten (nur bei nicht-anonymem Feedback)

Wenn Sie sich entscheiden, **nicht anonym** zu bleiben, werden zusätzlich folgende Daten erhoben:

Daten	Beschreibung
Name	Ihr Name
Unternehmen	Ihre Firmenzugehörigkeit (optional)

**Wichtig:** Sie haben die Möglichkeit, Feedback **vollständig anonym** abzugeben. In diesem Fall werden Name und Unternehmen nicht gespeichert.

## 2.3 Daten, die NICHT erhoben werden

Folgende Daten werden **ausdrücklich NICHT** gespeichert:

- IP-Adressen
- Browser- oder Gerätedaten
- Standortdaten
- Cookies (außer Session-Token im localStorage)

---

## 3. Zweck der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden ausschließlich für folgende Zwecke verarbeitet:

### 3.1 Feedback-Erfassung

Sammlung und Auswertung Ihres Feedbacks durch den Account-Inhaber

### 3.2 KI-gestützter Dialog

Verarbeitung Ihrer Nachrichten durch einen KI-Assistenten zur Gesprächsführung

### 3.3 Sitzungsverwaltung

Ermöglichung der Wiederaufnahme Ihrer Feedback-Session innerhalb von 24 Stunden

---

## 4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)**.

Vor Beginn der Feedback-Abgabe werden Sie explizit um Ihre Zustimmung gebeten. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen (siehe Abschnitt 9.6).

---

## 5. Empfänger Ihrer Daten

### 5.1 Account-Inhaber (Verantwortlicher)

Der Account-Inhaber, der diese Feedback-Umfrage erstellt hat, erhält Zugriff auf:

- Ihre Feedback-Inhalte (Chat-Nachrichten)
- Ihren Namen und Ihr Unternehmen (falls Sie nicht anonym bleiben)
- Den Zeitpunkt Ihrer Feedback-Abgabe

### 5.2 Plattformbetreiber (Auftragsverarbeiter)

Die cpcMomentum GmbH verarbeitet Ihre Daten als Auftragsverarbeiter im Auftrag des Account-Inhabers. Die Einzelheiten sind in einem Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) geregelt.

### 5.3 KI-Dienstleister

Zur Verarbeitung Ihrer Chat-Nachrichten nutzen wir KI-Dienste. Je nach Konfiguration durch den Account-Inhaber:

#### *OpenAI (standardmäßig)*

**Anbieter:** OpenAI, LLC, 3180 18th Street, San Francisco, CA 94110, USA

**Verarbeitete Daten:** Ihre Chat-Nachrichten

**Zweck:** KI-gestützte Gesprächsführung

**Drittlandtransfer:** Die Datenübermittlung in die **USA** erfolgt auf Basis von Standardvertragsklauseln (SCCs) gemäß Art. 46 DSGVO.

**Datenschutzerklärung:** <https://openai.com/privacy>

#### *Anthropic (alternativ)*

**Anbieter:** Anthropic PBC, San Francisco, CA, USA

**Verarbeitete Daten:** Ihre Chat-Nachrichten

**Zweck:** KI-gestützte Gesprächsführung

**Drittlandtransfer:** Die Datenübermittlung in die **USA** erfolgt auf Basis von Standardvertragsklauseln (SCCs) gemäß Art. 46 DSGVO.

**Datenschutzerklärung:** <https://www.anthropic.com/privacy>

#### **Wichtiger Hinweis zum USA-Transfer:**

Ihre Feedback-Daten werden zur Verarbeitung an Server in den **USA** übermittelt. Die USA gelten nach der DSGVO als "Drittland" mit einem anderen Datenschutzniveau als die EU. Die Übermittlung erfolgt auf Basis von EU-Standardvertragsklauseln, die ein angemessenes Schutzniveau gewährleisten sollen.

Sie haben das Recht, dieser Übermittlung zu widersprechen, können dann aber kein Feedback abgeben.

#### 5.4 Hosting-Provider

**Anbieter:** Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland

**Serverstandort:** Finnland (EU)

**Verarbeitete Daten:** Alle in dieser Datenschutzerklärung genannten Daten

**Zweck:** Hosting der Plattform, Datenspeicherung

#### 5.5 Keine Weitergabe an sonstige Dritte

Ihre Daten werden nicht an andere Dritte verkauft, vermietet oder zu Werbezwecken weitergegeben.

---

### 6. Speicherdauer

Datenart	Speicherdauer	Löschung
Feedback-Inhalt	12 Monate nach Abgabe	Automatisch
Session-Daten	24 Stunden	Automatisch
Einwilligungsnachweis	Entsprechend gesetzlicher Aufbewahrungsfristen	Automatisch

Nach Ablauf der Speicherdauer werden Ihre Daten automatisch gelöscht.

**Vorzeitige Löschung:** Der Account-Inhaber kann Ihr Feedback auch vorzeitig löschen. In diesem Fall werden alle zugehörigen Daten (inkl. Chat-Nachrichten) vollständig gelöscht.

---

### 7. Cookies und lokale Speicherung

#### 7.1 Keine Cookies

Es werden **keine HTTP-Cookies** verwendet.

#### 7.2 Lokale Speicherung (Browser)

Für die technische Funktion nutzen wir ausschließlich den lokalen Browserspeicher (localStorage/sessionStorage):

Speicher	Name	Zweck	Notwendig
localStorage	feedbackSession_[li	Wiederaufnahme	Ja

	nk]	der Sitzung	
sessionStorage	feedbackSessionToken	Aktive Session-Kennung	Ja

### 7.3 Rechtliche Einordnung

Diese Speicherungen sind **technisch notwendig** für die Kernfunktion des Services und erfordern daher kein Cookie-Banner.

---

## 8. Datensicherheit

Ihre Daten werden durch folgende Maßnahmen geschützt:

- **Verschlüsselte Übertragung:** HTTPS/TLS 1.3
- **Sichere Server-Infrastruktur:** Hosting in EU-Rechenzentren (Finnland)
- **Zugriffsbeschränkungen:** Nur autorisierte Personen haben Zugriff
- **Regelmäßige Sicherheitsupdates**
- **Verschlüsselung at rest:** Daten werden verschlüsselt gespeichert

---

## 9. Ihre Rechte als betroffene Person

Als betroffene Person haben Sie folgende Rechte:

### 9.1 Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen.

### 9.2 Berichtigungsrecht (Art. 16 DSGVO)

Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

### 9.3 Löschungsrecht (Art. 17 DSGVO)

Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

### 9.4 Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.

### 9.5 Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie können Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen Format erhalten.

### 9.6 Widerrufsrecht (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

**Wie können Sie Ihre Einwilligung widerrufen?**

Wenn Sie Ihr Feedback **mit Namen** abgegeben haben, können Sie Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie eine E-Mail an den **Account-Inhaber** senden, der diese Feedback-Umfrage erstellt hat.

**Wichtig:** Bei **anonymem Feedback** ist ein Widerruf nicht möglich, da wir Ihr Feedback nicht Ihrer Person zuordnen können.

### 9.7 Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO)

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren.

#### **Zuständige Aufsichtsbehörde:**

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg Lautenschlagerstraße 20 70173 Stuttgart Deutschland Website: [www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de](http://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de)

### 9.8 Ausübung Ihrer Rechte

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

**1. Priorität: Account-Inhaber (Verantwortlicher)** Der Account-Inhaber, der diese Feedback-Umfrage erstellt hat, ist Ihr primärer Ansprechpartner.

**2. Alternativ: Plattformbetreiber** cpcMomentum GmbH E-Mail: [info@cpcmomentum.com](mailto:info@cpcmomentum.com)

Wir werden Ihre Anfrage innerhalb von 30 Tagen bearbeiten.

---

## 10. Anonymität

### 10.1 Anonyme Feedback-Abgabe

Sie haben die Möglichkeit, Feedback **vollständig anonym** abzugeben. In diesem Fall werden folgende Daten **nicht** gespeichert:

- Ihr Name
- Ihr Unternehmen
- IP-Adresse
- Sonstige identifizierende Merkmale

#### **Gespeichert werden nur:**

- Ihre Feedback-Inhalte (Chat-Nachrichten)
- Ein temporärer Session-Token (24 Stunden gültig, nicht personenbezogen)
- Zeitstempel der Einwilligung

### 10.2 Nachträgliche Zuordnung

**Können anonyme Feedbacks nachträglich einer Person zugeordnet werden?**

**Nein.** Session-Tokens werden nur temporär (24 Stunden) gespeichert und sind nicht personenbezogen. Der Account-Inhaber und der Plattformbetreiber können anonyme Feedbacks nicht nachträglich einer Person zuordnen.

---

## 11. Besondere Hinweise

### 11.1 Keine Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten

Bitte geben Sie in Ihrem Feedback **keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten** im Sinne von Art. 9 DSGVO an, insbesondere:

- Gesundheitsdaten
- Ethnische Herkunft
- Politische Meinungen
- Religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen
- Gewerkschaftszugehörigkeit
- Genetische oder biometrische Daten
- Daten zum Sexualleben oder zur sexuellen Orientierung

Falls Sie dennoch solche Daten angeben, erfolgt dies auf eigene Verantwortung.

### 11.2 Keine Profilerstellung oder automatisierte Entscheidungsfindung

Es findet **keine** automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO statt.

Die KI-Assistenten (OpenAI/Anthropic) dienen ausschließlich der Gesprächsführung und treffen keine automatisierten Entscheidungen über Sie.

---

## 12. Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

**Primär: Account-Inhaber (Verantwortlicher)** Der Account-Inhaber, der diese Feedback-Umfrage erstellt hat.

**Alternativ: Plattformbetreiber** cpcMomentum GmbH Datenschutz Guttenbrunnstraße 7  
71067 Sindelfingen Deutschland

**E-Mail:** [info@cpcmomentum.com](mailto:info@cpcmomentum.com) **Telefon:** +49 (151) 240 80 576

---

### 13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann bei Bedarf angepasst werden. Die aktuelle Version ist stets auf dieser Seite verfügbar. <https://feedback.cpcmomentum.com/datenschutz>

**Letzte Aktualisierung:** Dezember 2025 **Version:** 1.0